

## **PRIVACY STATEMENT**

### **Algemeen**

Dit is het Privacy Statement van Redgrasp B.V. Wij zijn verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van onze Gebruikers. In deze Privacy Statement wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.

Door onze Website en/of App te gebruiken, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn. Indien u niet met deze Privacy Statement akkoord gaat, wordt u verzocht de Website en/of App niet te gebruiken en dit aan ons te melden.

### **Definities**

In deze Privacy Statement hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

*App:* de webapplicatie van Redgrasp, bereikbaar via <https://redgrasp.com>.

*Gebruiker:* iedere gebruiker van de Website c.q. de App.

*Privacy Statement:* deze Privacy Statement van Redgrasp.

*Redgrasp:* de verantwoordelijke voor de website [redgrasp.com](https://redgrasp.com) en de bijbehorende App is Redgrasp B.V., gevestigd te Utrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67235107.

*Website:* de website van Redgrasp, bereikbaar via <https://redgrasp.com>.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze Gebruikers die via de Website en/of App persoonsgegevens verstrekken aan ons in het kader van een bezoek aan de Website of App, verzoek om (nadere) informatie of het gebruik van een persoonlijk account via de Website en/of App. Deze verzameling vindt bijvoorbeeld plaats in de volgende gevallen:

- Bij een bezoek aan de Website of bij gebruik van de App slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, datum en tijd van het bezoek ("Bezoekgegevens");
- Voor een verzoek om (nadere) informatie verwerken wij de daarvoor door u verstrekte contactgegevens (zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres);
- Om een persoonlijk account op de Website en/of App aan te maken, dient u verplicht uw (volledige) naam, e-mailadres en wachtwoord te verstrekken.

De verstrekte persoonsgegevens worden door ons uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van onze dienstverlening en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld.

Wij kunnen verder de Bezoekgegevens alsmede andere persoonlijke gegevens van onze Gebruikers (in geanonimiseerde vorm) gebruiken voor (i) statistische analyses en rapportages van het bezoek-, klik- en gebruiksgedrag op onze Website en App en (ii) het analyseren en verbeteren van gebruik van de Website en App.

### **Verwerking namens werkgever gebruiker**

Wij treden doorgaans op als 'bewerker' van persoonsgegevens namens de werkgever van onze Gebruikers. In deze gevallen zijn wij gehouden aan de met de bewuste organisatie c.q. instelling afgesloten bewerkersovereenkomst.

### **Cookies (algemeen)**

Wij maken gebruik van zogenaamde 'cookies' en andere vergelijkbare technieken voor onder meer (a) analyse en verbetering van het gebruik van de Website en App en (b) onze eventuele dienstverlening aan onze Gebruikers.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een computer opslaat als de Website wordt bezocht c.q. de App wordt gebruikt. De cookie onthoudt wat de Gebruiker invult op de Website en/of App voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de Website en/of App op de desbetreffende Gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat persoonsgegevens opnieuw worden ingevuld.

Meer informatie over het in- en uitschakelen van cookies vindt u in de instructies/met behulp van de Help-functie van uw browser. Sommige functies op de Website en App werken mogelijk niet meer indien een computer geen cookies kan ontvangen. Indien u hierover meer informatie wenst, kunt u contact met ons opnemen via [info@redgrasp.com](mailto:info@redgrasp.com).

### **Google Analytics**

Wij maken in het bijzonder gebruik van Google Analytics voor analyse en verbetering van het gebruik van de Website en App. Dit is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google, Inc. ("Google"). Wij hebben de anonymize-functie aan onze Google Analytics- configuratie toegevoegd, met als gevolg dat geen volledige IP-adressen naar Google worden gestuurd: het laatste octet van het IP-adres wordt verwijderd, zodat tracking op individueel niveau technisch onmogelijk wordt gemaakt.

Google mag de via hun cookies verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk en sluiten alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

### **Links naar en cookies op websites van derden**

Op de Website en/of App kunnen links naar websites van derden opgenomen zijn, b.v. via embedded YouTube of Vineo videos. Wanneer Gebruikers deze websites bezoeken, zijn de privacy statements van deze derde partijen van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden mogelijk met persoonsgegevens van Gebruikers wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.

### **Inzage en correctie**

Gebruikers hebben het recht op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens om hun verzamelde persoonsgegevens in te zien en zo nodig aan te passen, aan te vullen en/of te (doen) verwijderen. U kan hiertoe een verzoek doen aan ons via [info@redgrasp.com](mailto:info@redgrasp.com).

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren persoonsgegevens van onze Gebruikers niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, tenzij wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht zijn persoonsgegevens langer te bewaren.

**Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder: (ii) opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups, alsmede (iii) toegang tot de eigen gegevens via een persoonlijk account door een unieke gebruikersnaam en wachtwoord. Ondanks dat wij alle mogelijke beveiligingsmaatregelen hebben genomen en zullen nemen, zijn aan de verwerking van persoonsgegevens via het internet risico's verbonden, die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijk verkeer.

**Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor deze Privacy Statement te wijzigen. Daarom worden Gebruikers aangeraden deze Privacy Statement regelmatig op de Website en/of App te controleren. Voortgezet gebruik van de Website en/of App na wijziging(en) houdt in dat u akkoord gaat met onze gewijzigde Privacy Statement.

**Contact**

In het geval van vragen, suggesties of klachten over deze Privacy Statement of andere aspecten van onze dienstverlening, kunt u contact opnemen met ons via [info@redgrasp.com](mailto:info@redgrasp.com) of per post – Redgrasp B.V., Padualaan 8, 3584 CH, Utrecht.

© Redgrasp B.V., 30 november 2016